**User Story**

1. **Objetivo do Documento**

Podemos definir e organizar os requisitos de um sistema utilizando User Stories (histórias de usuário). User Stories são artefatos de desenvolvimento utilizados em sistemas geridos segundo metodologias ágeis.

Casos de Uso e User Stories são similares. Ambos são utilizados para organizar requisitos. Porém, enquanto Casos de Uso descrevem ações de interação segundo uma narrativa impessoal entre o usuário e o sistema, User Stories focam nos objetivos do usuário e como o sitema alcança esses objetivos.

User Stories fracionam os requisitos para que seja possíve estimar o esforço para realizar aquele objetivo. Resumindo, User Stories são descrições simples que descrevem uma funcionalidade e é recomendável que sejam escritas segundo o ponto de vista do usuário.

User Stories devem ser curtas, simples e claras. Devemos conseguir escrevê-las em um simples e pequeno cartão. Se não há espaço para escrevê-la em um cartão é porquê devemos refiná-la mais, e as dividir em outras User Stories.

1. **Projeto Tcontrol**

Em uma determinada instituição acadêmica existe um laboratório de informática, este funciona em rede e utiliza o Microsoft Active Directory para realizar a autenticação dos usuários e armazenar determinadas informações.

Cada aluno da instituição tem uma identificação que é usada como nome de usuário da rede, que funciona em todos os terminais da instituição.

Cada aluno pode simplesmente entrar em um dos laboratórios e informar seu usuário e sua senha, autenticando assim no terminal desejado.

Para cada aluno que utiliza os terminais, é necessário armazenar em um processo manual informações como identificação, nome, terminal a ser utilizado, data, horário de entrada, horário de saída e o funcionário responsável pelo setor no momento da realização do logon.

O Sistema a ser desenvolvido automatizará cada uma das etapas descritas, agilizando assim o acesso aos terminais.

O Sistema reúne todas as informações necessárias, com exceção do horário de saída, e registra em um banco de dados, e aguarda o término da sessão. Assim que a sessão é encerrada o sistema registra o horário de saída no banco de dados, encerrando assim um ciclo de utilização.

O Sistema permite ao administrador de rede e ao funcionário do setor, visualizar os utilizadores conectados no momento, e que já se desconectaram, de forma fácil e rápida. Para o administrador o sistema permite a visualização dos registros de todos os setores de monitoramento, para outro funcionário, só é permitida a visualização do setor sob sua responsabilidade.

O Sistema permite que o administrador gere relatórios de uso como, por exemplo, qual turma mais utiliza um determinado laboratório de informática. Ou quanto tempo cada utilizador passa logado em um determinado terminal.

O Sistema também permitira o controle remoto de um terminal, incluindo a visualização de sua área de trabalho permitindo que o administrador perceba como um determinado terminal está sendo utilizado, qual conteúdo está sendo mostrado neste terminal e também fazer manutenções remotamente.

1. **User Story**

Eu como administrador do sistema quero visualizar os utilizadores conectados no momento a um terminal, e também os que já se desconectaram, de forma fácil e rápida.

Eu como administrador quero que o sistema reúna todas as informações necessárias na realização do logon de forma automatizada.

Eu como administrador quero que apanas eu consiga visualizar os registros de todos os setores de monitoramento, e que outro funcionário, só seja permitida a visualização do setor sob minha responsabilidade.

Eu como administrador quero que o sistema gere relatórios de uso com quais turmar turmas que mais utilizam um determinado laboratório ou quanto tempo cada utilizador passa logado em um determinado terminal.

Eu como administrador quero poder ter o controle remoto de um terminal, incluindo a visualização de sua área de trabalho para que eu saiba como um determinado terminal está sendo utilizado.

Eu como administrador quero poder ter o controle remoto de um terminal para poder fazer manutenções remotamente.

Eu como aluno não quero ter que cadastrar meus dados de uso do laboratório de forma manual, pois há o risco de esquecimento e dependendo do fluxo de alunos no laboratório se torna complicado tal ação, para alunos e estagiário.

Eu como estagiário quero um sistema automatizado de cadastrar dados dos alunos que utilizam os laboratórios, para obter um relatório de uso mais exato de pessoas que os frequentam, sem correr o risco de passarem alunos despercebidos.

**US001 -** Eu como administrador quero que o sistema reúna todas as informações necessárias na realização do logon de forma automatizada.

**Critérios de Aceitação:** O sistema deve armazenar do utilizador a identificação, nome, terminal a ser utilizado, data, horário de entrada, horário de saída e o funcionário responsável pelo setor no momento da realização do logon.

**US002 -** Eu como administrador do sistema quero visualizar os utilizadores conectados no momento a um terminal, e também os que já se desconectaram, de forma fácil e rápida.

**Critérios de Aceitação:** Acessar o banco de dados com facilidade para obter dados de utilização de terminais.

**US003 -** Eu como administrador quero que apanas eu consiga visualizar os registros de todos os setores de monitoramento, e que outro funcionário, só seja permitida a visualização do setor sob minha responsabilidade.

**Critérios de Aceitação:** Apenas o administrador poderá ter acesso aos históricos de dados dos terminais. Demais funcionários precisaram de seu acompanhamento.

**US004 -** Eu como administrador quero que o sistema gere relatórios de uso com quais turmar turmas que mais utilizam um determinado laboratório ou quanto tempo cada utilizador passa logado em um determinado terminal.

**Critérios de Aceitação:** Quando solicitado pelo administrador, o sistema deverá gerar relatórios de utilização do sistema de turmas que mais utilizaram determinado relatório, tempo de logon, ou do histórico de utilização da maquina.

**US005 -** Eu como administrador quero poder ter o controle remoto de um terminal, incluindo a visualização de sua área de trabalho para que eu saiba como um determinado terminal está sendo utilizado

**Critério de Aceitação:** O administrador deve poder visualizar o que está sendo feito em um determinado terminal.

**US006 -** Eu como administrador quero poder ter o controle remoto de um terminal para poder fazer manutenções remotamente.

**Critério de Aceitação:** o administrador deve poder controlar a maquina remotamente, inclusive para realizar manutenções.

**US007 -** Eu como estagiário quero um sistema automatizado de cadastrar dados dos alunos que utilizam os laboratórios, para obter um relatório de uso mais exato de pessoas que os frequentam, sem correr o risco de passarem alunos despercebidos.

**Critério de Aceitação:** O sistema deve armazenar os dados do utilizador a identificação, nome, terminal a ser utilizado, data, horário de entrada, horário de saída e o funcionário responsável pelo setor no momento da realização do logon.

**US008 -** Eu como aluno não quero ter que cadastrar meus dados de uso do laboratório de forma manual, pois há o risco de esquecimento e dependendo do fluxo de alunos no laboratório se torna complicado tal ação, para alunos e estagiário.

**Critérios de Aceitação:** O sistema deve armazenar os dados do utilizador a identificação, nome, terminal a ser utilizado, data, horário de entrada, horário de saída e o funcionário responsável pelo setor no momento da realização do logon.